



CESSA
universidad
Campus Virtual

ÁREAS

- › Gastronomía
- › Restaurantes
- › Hotelería
- › Relaciones Públicas
- › Eventos
- › Nutrición
- › Gastronomía Clínica



Curso

Protocolo en el Servicio del Banquete

El cuidado de los procedimientos y etiqueta en los negocios del banquete.

Protocolo en el Servicio del Banquete

El montaje de un banquete o evento requiere de profesionales que sean capaces de cuidar los elementos estéticos de acuerdo a la temática definida con los organizadores y adaptándose a varios elementos como son perfil de asistentes, horario y duración del evento, espacio destinado al mismo, servicios ofrecidos y más.

Sin embargo, uno de los puntos críticos es entender cuáles son los principios básicos de etiqueta, ciclo y estilo de servicio y protocolo que deben cuidarse para darle el realce e importancia a cada uno de los detalles físicos, de diseño y humanos que permitirán crear una experiencia única y de acuerdo a las expectativas del cliente.

Parte del Diplomado El Negocio del Banquete

¿De qué trata?

Diseñar protocolos que garanticen un buen servicio para un negocio de banquetes a través del análisis de sus técnicas y de los elementos que lo conforman.

¿A quién va dirigido?

Personas que se desempeñen o estén interesados en la industria del servicio de alimentos que busquen conocer y diseñar protocolos de servicio para un negocio de banquetes, analizando sus técnicas y elementos que lo conforman.

¿Qué voy a aprender?

- Tipo de servicio
- El protocolo de la mesa
- Técnicas del servicio a la mesa
- Recursos y elementos del servicio

Programa sujeto a cambios sin previo aviso.





Modalidad

En línea con asesoría del tutor

Duración

5 semanas | 20 horas

Ubicación

CESSA Campus Virtual

¿Qué necesito?

- Contar con un equipo de cómputo.
- Conexión a internet de buena velocidad.
- Manejo de programas y paquetería básica de Microsoft Office.
- Cuenta personal de correo electrónico.

Constancia

Constancia con valor curricular al terminar y acreditar el curso.

Programa sin validez oficial.

Proceso de inscripción

- Llenar la solicitud de admisión.
- Solicitar liga de pago y realizarlo de manera electrónica.
- Enviar identificación oficial vigente y carta motivos para estudiar el programa.
- En caso de ser profesional de la Industria, enviar comprobante que lo avale.
- CESSA Universidad confirmará el pago y la recepción de documentos para validar la inscripción.
- Podrá solicitarse la realización de una entrevista para confirmar si el programa es lo que el aspirante es lo que está buscando y así ratificar su admisión.

Informes

extensionuniversitaria@cessa.edu.mx
+52 (55) 4877-9214



cessa.edu.mx