

ÁREAS

- › Gastronomía
- › Restaurantes
- › Hotelería
- › Relaciones Públicas
- › Eventos
- › Nutrición
- › Gastronomía Clínica



Diplomado

Hotel Management

Programa de especialización para la gestión de establecimientos de hospedaje.

Hotel Management

La gestión de establecimientos de hospedaje requiere de líderes que sean capaces de integrar, de manera coordinada, estrategias de optimización en el manejo de recursos humanos, físicos y financieros, las cuales estén enfocadas en la creación de valor para una empresa existente o en la creación de nuevos negocios.

¿De qué trata?

Identificar las principales funciones de la operación hotelera, con el fin de aplicarlas profesionalmente a un negocio hotelero independiente actual, de manera óptima.

¿A quién va dirigido?

Propietarios de hoteles independientes, que son operados bajo el amparo de una franquicia.

Personas que se desempeñan en la operación y/o administración de un hotel, que deseen profesionalizar su práctica laboral con el fin de elevar la efectividad y rentabilidad del mismo.

Personas que inician profesionalmente en el negocio del hotelería o del hospedaje.

¿Qué voy a aprender?

- Introducción a la hotelería actual
- División cuartos: Puntos críticos
- Efectividad organizacional en los hoteles
- Factor humano en la hotelería
- Principios de revenue management
- Administración de estándares hoteleros
- Marketing hotelero
- Calidad en la hospitalidad
- Finanzas básicas para hoteleros

Programa sujeto a cambios sin previo aviso.



Modalidad

En línea con asesoría del tutor

Duración

11 meses | 165 horas

Ubicación

CESSA Campus Virtual



¿Qué necesito?

- Contar con un equipo de cómputo.
- Conexión a internet de buena velocidad.
- Manejo de programas y paquetería básica de Microsoft Office.
- Cuenta personal de correo electrónico.

Constancia

Constancia con valor curricular al terminar y acreditar el diplomado.

Programa sin validez oficial.

Proceso de inscripción

- Llenar la solicitud de admisión.
- Solicitar liga de pago y realizarlo de manera electrónica.
- Enviar identificación oficial vigente y carta motivos para estudiar el programa.
- En caso de ser profesional de la Industria, enviar comprobante que lo avale.
- CESSA Universidad confirmará el pago y la recepción de documentos para validar la inscripción.
- Podrá solicitarse la realización de una entrevista para confirmar si el programa es lo que el aspirante es lo que está buscando y así ratificar su admisión.

Informes

extensionuniversitaria@cessa.edu.mx
+52 (55) 4877-9214



cessa.edu.mx