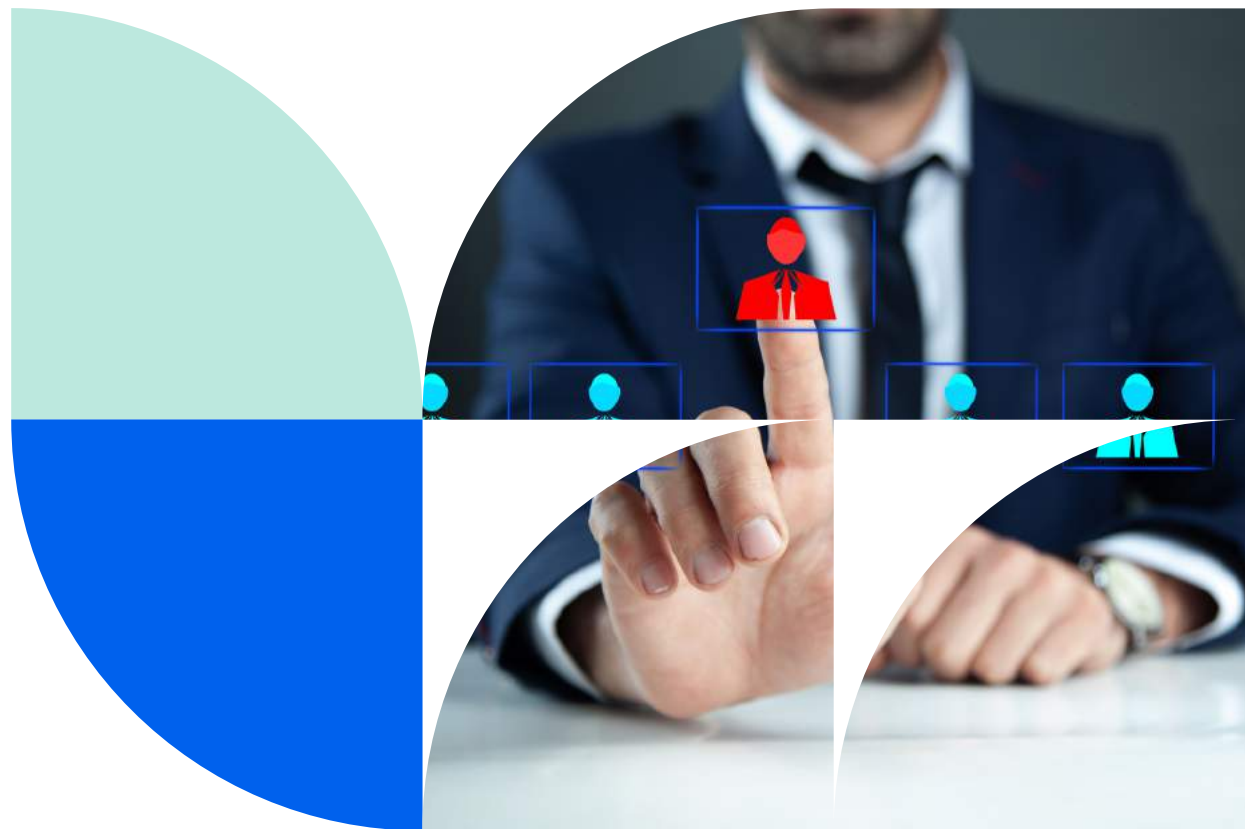


ÁREAS

- › Gastronomía
- › Restaurantes
- › Hotelería
- › Relaciones Públicas
- › Eventos
- › Nutrición
- › Gastronomía Clínica



Curso

Factor Humano en la Hotelería

La práctica de recursos humanos en la hospitalidad con enfoque a servicios de hospedaje.

Factor Humano en la Hotelería

La práctica de Recursos Humanos ha evolucionado no solo en su estructura y organización, sino también en su enfoque, donde cada vez se refuerza la importancia de la persona para consolidación de la estructura organizacional y por ende para el éxito del negocio.

De ahí se originó el término Factor Humano, el cual busca aprovechar, dentro de una organización, el

desarrollo pleno de una persona desde el punto de vista intelectual, emocional y ético, lo que impulsa el logro de sus objetivos personales y laborales, contribuyendo así a la rentabilidad de la misma.

Parte del Diplomado Hotel Management

¿De qué trata?

Analizar los factores a nivel individual, grupal y organizacional que influyen en el comportamiento de las personas en la operación de un hotel, con el fin de elaborar planes y programas que colaboren al desarrollo del factor humano.

¿A quién va dirigido?

Personas interesadas en conocer los elementos y estímulos que influyen en el comportamiento individual y grupal de las personas que operan en un hotel con el fin de desarrollar planes y programas que colaboren al crecimiento del factor humano.

¿Qué voy a aprender?

- Introducción al factor humano
- El factor humano y las organizaciones
- Gestión del factor humano
- Desarrollo del factor humano en la hotelería

Programa sujeto a cambios sin previo aviso.



Modalidad

En línea con asesoría del tutor

Duración

5 semanas | 20 horas

Ubicación

CESSA Campus Virtual



¿Qué necesito?

- Contar con un equipo de cómputo.
- Conexión a internet de buena velocidad.
- Manejo de programas y paquetería básica de Microsoft Office.
- Cuenta personal de correo electrónico.

Constancia

Constancia con valor curricular al terminar y acreditar el curso.

Programa sin validez oficial.

Proceso de inscripción

- Llenar la solicitud de admisión.
- Solicitar liga de pago y realizarlo de manera electrónica.
- Enviar identificación oficial vigente y carta motivos para estudiar el programa.
- En caso de ser profesional de la Industria, enviar comprobante que lo avale.
- CESSA Universidad confirmará el pago y la recepción de documentos para validar la inscripción.
- Podrá solicitarse la realización de una entrevista para confirmar si el programa es lo que el aspirante es lo que está buscando y así ratificar su admisión.

Informes

extensionuniversitaria@cessa.edu.mx
+52 (55) 4877-9214



cessa.edu.mx