



**CESSA**  
**universidad**  
Campus Virtual

#### ÁREAS

- › Gastronomía
- › Restaurantes
- › Hotelería
- › Relaciones Públicas
- › Eventos
- › Nutrición
- › Gastronomía Clínica



Curso

## **Diseño de Experiencias del Banquete**

La planeación, logística y creación de experiencias en el negocio del banquete.

# Diseño de Experiencias del Banquete

La industria de los banquetes es uno de los negocios en el sector de alimentos y bebidas en donde la creación de momentos memorables es fundamental para la satisfacción de los clientes y de los asistentes al evento. Por lo que, contar con diseño de experiencias y la planificación de las mismas, es elemental para que una empresa que se destaque ante la amplia oferta de la industria.

## Parte del Diplomado El Negocio del Banquete

---

### ¿De qué trata?

En este curso se busca diseñar experiencias de banquetes basadas en la calidad en el servicio, con el fin de crear recuerdos únicos que sorprendan a los comensales y asistentes de los banquetes.

### ¿A quién va dirigido?

Empresarios restauranteros y emprendedores de pequeños y medianos negocios de banquetes que busquen el diseño de experiencias en el servicio con el fin de crear momentos únicos y memorables para sus clientes.

### ¿Qué voy a aprender?

- Conceptos básicos para crear experiencias en los banquetes
- Calidad en el servicio al cliente
- El efecto wow en los banquetes
- Elementos para crear experiencias en los banquetes

Programa sujeto a cambios sin previo aviso.





---

## Modalidad

En línea con asesoría del tutor

---

## Duración

5 semanas | 20 horas

---

## Ubicación

CESSA Campus Virtual

---

## ¿Qué necesito?

- Contar con un equipo de cómputo.
- Conexión a internet de buena velocidad.
- Manejo de programas y paquetería básica de Microsoft Office.
- Cuenta personal de correo electrónico.

## Constancia

Constancia con valor curricular al terminar y acreditar el curso.

Programa sin validez oficial.

## Proceso de inscripción

- Llenar la solicitud de admisión.
- Solicitar liga de pago y realizarlo de manera electrónica.
- Enviar identificación oficial vigente y carta motivos para estudiar el programa.
- En caso de ser profesional de la Industria, enviar comprobante que lo avale.
- CESSA Universidad confirmará el pago y la recepción de documentos para validar la inscripción.
- Podrá solicitarse la realización de una entrevista para confirmar si el programa es lo que el aspirante es lo que está buscando y así ratificar su admisión.

---

## Informes

extensionuniversitaria@cessa.edu.mx  
+52 (55) 4877-9214



cessa.edu.mx