

#### ÁREAS

- › Gastronomía
- › Restaurantes
- › Hotelería
- › Relaciones Públicas
- › Eventos
- › Nutrición
- › Gastronomía Clínica



Curso

## Administración de Estándares Hoteleros

El análisis de modelos de operación hotelera para definir y homologar estándares y criterios.

# Administración de Estándares Hoteleros

Sin duda, es de interés de cualquier negocio mantener clientes satisfechos y esto se logra a través de cumplir sus expectativas, manteniendo también un nivel de servicio, el cual además sea constante y consistente.

Para lograrlo, cada modelo de operación hotelera ha definido sus propios parámetros a través de los cuales

busca brindar un servicio de calidad, conformando de esta manera sus propios estándares. Sin embargo, existen instancias, organizaciones e instituciones que han desarrollado programas que definen y homologan una serie de criterios, procesos y acciones que sirven de referencia para un hotel que busca obtener una certificación.

## Parte del Diplomado Hotel Management

---

### ¿De qué trata?

Identificar las certificaciones que aplican en la hotelería en México para diferentes tipos de propiedad, con el fin de definir las que se apliquen al hotel de su interés.

### ¿A quién va dirigido?

Personas que estén operando cualquier tipo de propiedad hotelera o que busquen mejorar la percepción de su marca a través de certificaciones hoteleras y los interesados en mejorar el nivel de calidad del hotel implementando las certificaciones correctas.

### ¿Qué voy a aprender?

- Introducción a las certificaciones hoteleras
- Administración de las certificaciones
- Procesos de certificaciones para hotel

Programa sujeto a cambios sin previo aviso.



## Modalidad

En línea con asesoría del tutor

## Duración

5 semanas | 20 horas

## Ubicación

CESSA Campus Virtual



## ¿Qué necesito?

- Contar con un equipo de cómputo.
- Conexión a internet de buena velocidad.
- Manejo de programas y paquetería básica de Microsoft Office.
- Cuenta personal de correo electrónico.

## Constancia

Constancia con valor curricular al terminar y acreditar el curso.

Programa sin validez oficial.

## Proceso de inscripción

- Llenar la solicitud de admisión.
- Solicitar liga de pago y realizarlo de manera electrónica.
- Enviar identificación oficial vigente y carta motivos para estudiar el programa.
- En caso de ser profesional de la Industria, enviar comprobante que lo avale.
- CESSA Universidad confirmará el pago y la recepción de documentos para validar la inscripción.
- Podrá solicitarse la realización de una entrevista para confirmar si el programa es lo que el aspirante es lo que está buscando y así ratificar su admisión.

## Informes

extensionuniversitaria@cessa.edu.mx  
+52 (55) 4877-9214



cessa.edu.mx